

ET S'IL ÉTAIT POSSIBLE DE RÉSOUDRE LA  
PÉNURIE DE FACILITATEURS POUR  
INTÉGRER ET DÉPLOYER EFFICACEMENT  
L'AGILITÉ EN ENTREPRISE ?

# Facilit'AGILE

Solution clé en main pour  
former et accompagner des  
facilitateurs de l'agilité



Comment passer du FAIRE AGILE au  
ÊTRE AGILE dans l'entreprise ?

Comment assurer la mobilité durable  
de chefs de projets en Scrum Master ou  
Coach AGILE ?

Comment s'assurer que le candidat recruté  
disposera bien des soft skills pour créer ou  
renforcer l'agilité ?



## DÉCOUVREZ UNE SOLUTION DISTINCTIVE, CLÉ EN MAIN ET À LA CARTE

Facilit'agilité :

- évalue le potentiel des candidats pour intégrer les métiers de l'agilité
- fiabilise ainsi le recrutement des candidats à la formation "Facilit'AGILE"
- forme aux méthodes AGILE et développe les soft skills indispensables
- "mentore" et accompagne les nouveaux facilitateurs de l'agilité dans leur prise de fonction

# LES ENJEUX

Selon la Scrum League (étude 2019) :

**95 %** des entreprises rêvent d'agilité, et pourtant,  
**89 %** observent que l'agilité se réduit au périmètre de l'informatique.

De récentes études et publications démontrent que se limiter à « FAIRE AGILE » par le seul biais des méthodes et de processus n'apporte qu'un gain de performance limité. Cependant, les facilitateurs, acteurs-clés de l'émergence de l'adaptabilité, seraient recrutés le plus souvent pour leurs seules aptitudes méthodologiques.

Le cerveau humain dispose d'un potentiel exceptionnel de créativité et d'adaptabilité, de gestion du complexe et de l'inconnu. Les facilitateurs devraient donc être formés pour apprendre à favoriser l'émergence de ce potentiel et l'expression des SOFT SKILLS (compétences cognitives, émotionnelles et comportementales) indispensables à l'agilité.

Pour relever les défis de la Transformation, dans un contexte de pénurie de professionnels de l'agilité, il est urgent de donner toute sa place à la dimension humaine, qui nécessite de connaître et de gérer les états d'esprits conditionnant les motivations et les comportements.



Ainsi, pour qu'une entreprise devienne **réellement et durablement AGILE**, elle doit savoir :

- développer l'intelligence adaptative, individuelle et collective,
- assurer une coopération permanente entre les parties prenantes,
- identifier et mobiliser leurs motivations profondes, résistantes à l'échec,
- stimuler et pérenniser leur engagement,
- gérer les comportements inappropriés.

Mais comment développer ces soft skills indispensables à l'agilité ?



## LES 10 SOFT SKILLS LES PLUS RECHERCHÉES, DANS LES MÉTIERS DE L'AGILITÉ\* :

- |                      |                           |                  |
|----------------------|---------------------------|------------------|
| • Adaptabilité       | • Ecoute                  | • Responsabilité |
| • Ouverture d'esprit | • Communication           | • Courage        |
| • Empathie           | • Bienveillance / respect | • Humilité       |
|                      |                           | • et... humour ! |

\*Travail collectif réalisé avec plus de 100 professionnels de l'agilité en 2018

# LA SOLUTION

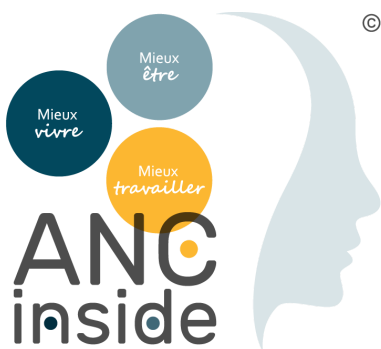
## Facilit'AGILE

### FORMER AUX DIMENSIONS HUMAINES ET MÉTHODOLOGIQUES DE L'AGILITÉ

Répondant aux enjeux actuels des entreprises dans un environnement VICA (Volatile, Incertain, Complexe et Ambigü), **Facilit'AGILE** est une solution, à la fois clé en main et à la carte, pour :

- **attirer** et **fidéliser** des profils à fort potentiel,
- les **former** efficacement, **en moins d'un mois**, aux dimensions humaines et méthodologiques.

Cette solution de **détection** et de **développement des ressources agiles** intègre un **outil novateur d'évaluation des soft skills**, et se prolonge par un **accompagnement individuel et collectif**.



L'Institute of NeuroCognitivism (INC) a ainsi fusionné dans le même creuset plusieurs décennies de :

- travaux de recherche en neurosciences, sciences cognitives et comportementales, terreau de l'Approche Neurocognitive et Comportementale (ANC),
- développement et mise en œuvre de méthodes et outils permettant de mobiliser pleinement les dimensions de l'Intelligence Adaptative,
- pratique de l'agilité à toute échelle et dans différents contextes.

---

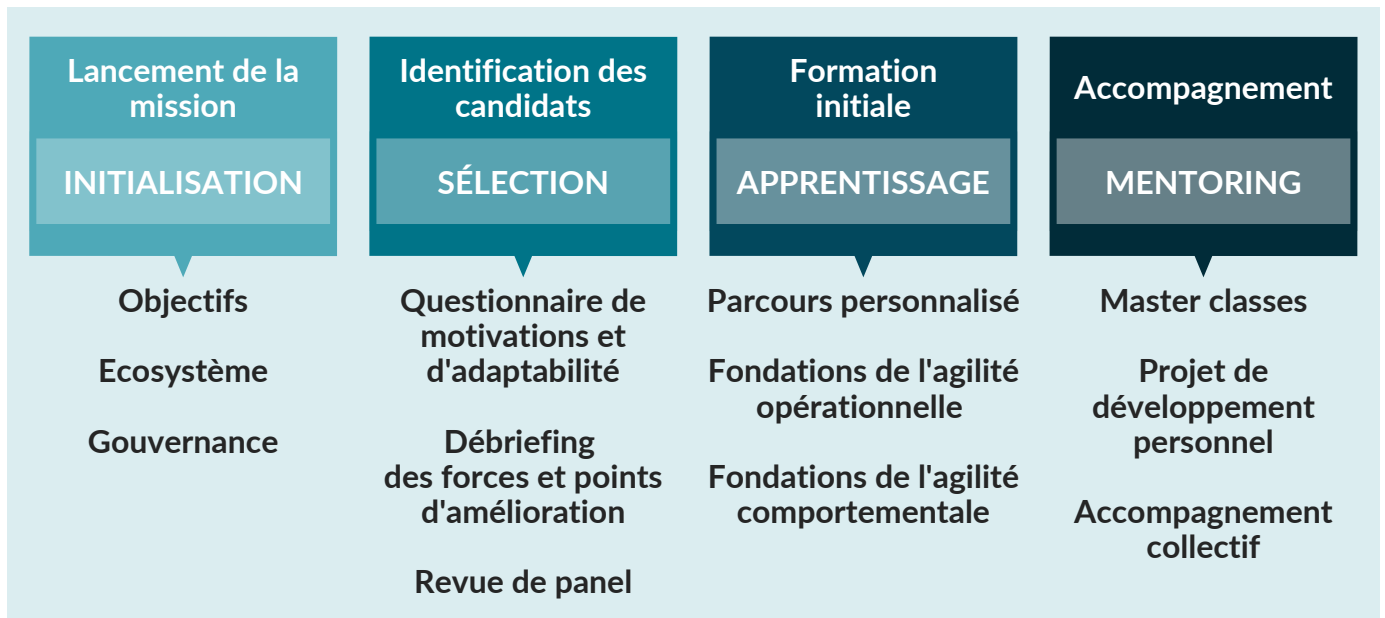
### Notre atout : développer l'Intelligence Adaptative avec l'ANC !

L'**Approche Neurocognitive et Comportementale (ANC)** est la seule approche, scientifiquement fondée et éprouvée sur le terrain des entreprises depuis plus de 30 ans, qui permette de développer l'Intelligence Adaptative et de mobiliser pleinement les soft skills caractéristiques de ce fonctionnement mental adaptatif. **L'Intelligence Adaptative recouvre l'ensemble des 10 soft skills les plus recherchées dans les métiers de l'agilité\*** : l'adaptabilité, l'ouverture d'esprit, la réflexion, la créativité, l'empathie, la souplesse relationnelle, la gestion de la complexité... L'ANC permet également l'identification, l'expression et l'épanouissement des **motivations profondes et durables**.

*\*Travail collectif réalisé avec plus de 100 professionnels de l'agilité en 2018*

# LA SOLUTION

Ce dispositif intègre une **formation initiale modulable** et un **accompagnement à la carte**, couvrant tout le spectre de développement de l'agilité, depuis la sélection des potentiels jusqu'à leur montée en puissance dans l'agilité.



Après la phase d'initialisation, posant les bases du cadre et du **pilotage de la mission**, et la phase de sélection et/ou profilage des recrues\*, le cœur du dispositif est constitué d'une **formation initiale de 16 jours** (groupe de 9 personnes minimum, 12 personnes maximum) :

- Montée en compétence sur les dimensions méthodologique et humaine de l'agilité,
- Facilitation d'équipe(s),
- Facilitation de l'adoption de l'agilité par l'organisation,
- Développement personnel.



*Les promotions sont organisées selon le type de fonction exercée. Les facilitateurs d'équipe et les coachs agiles sont ainsi répartis dans des promotions distinctes, qui suivront le même programme de formation.*

Cette phase d'apprentissage est complétée par un **accompagnement individuel et/ou collectif, jusqu'à 2 ans** après la prise de poste :

- Capitalisation et mutualisation des connaissances,
- Possibilité de certification / accréditation.

\* Si besoin, l'INC peut traiter le sourcing grâce à son réseau de professionnels du recrutement.



# LES BÉNÉFICES



## FINANCIERS

- Fort taux de succès de la sélection à la prise de poste
- Certification dans la durée, ce qui implique que le capital investi dans le dispositif reste dans l'entreprise
- Augmentation de la valeur ajoutée et performance de chaque personne formée
- Diminution des coûts cachés (inadéquation poste/profil, démotivation, départ à la concurrence...)
- Augmentation du CA par la réalisation effective des commandes du client



## HUMAINS

- Bonne chance de réussir la formation et motivation pour prendre la fonction
- Épanouissement durable des personnes dans leur métier et dans un climat collaboratif
- Développement d'un potentiel d'adaptabilité inconnu mais bien présent en chaque être humain
- Adéquation des valeurs individuelles et de l'entreprise



## PROCESSUS RH

- Prise directe sur des travaux scientifiques à la pointe des neurosciences, ce qui implique la fiabilité du processus de sélection
- Approche outillée et intégrée : les deux dimensions de l'agilité sont traitées par le même dispositif et les mêmes intervenants
- Fidélisation très forte par l'acquisition d'un nouveau métier et une augmentation de ses compétences dures (méthodologiques) et douces (posture de facilitation et d'accompagnement)
- Cursus optimisé (16 jours) permettant une prise de poste rapide, le mentoring fournissant ce qui manque
- Dispositif qui s'applique tant au recrutement externe qu'à la mobilité interne



## GÉNÉRALISATION

Dispositif qui peut être complété par :

- la construction d'équipe agile (y compris les parties-prenantes)
- la généralisation de l'agilité à l'ensemble de la structure (aspects culturels, écologie humaine, intelligence adaptative collective)



## UNE ÉQUIPE D'EXPERTS DU COMPORTEMENT ET DU MANAGEMENT, DOTÉS D'UNE VASTE EXPÉRIENCE OPÉRATIONNELLE

Dans un monde en pleine mutation, la **MISSION** de l'Institute of NeuroCognitivism (INC) est d'impulser et d'accompagner les transformations par le **développement de l'Intelligence Adaptative** des individus, des équipes et des organisations.

Pour ce faire, nos **OFFRES de conseil et de formation sur mesure** leur permettent de découvrir et d'appliquer des **connaissances, clés et outils opérationnels, facilement appropriables**. Ceux-ci sont issus de l'ANC et d'approches complémentaires, toutes **scientifiquement fondées et éprouvées**.



### Jean-Louis Prata

Consultant et DRH en entreprise pendant 18 ans, Jean-Louis est consultant-formateur, coach et expert de l'Approche Neurocognitive et Comportementale appliquée à l'organisation. Il dirige le Pôle Innovation - R&D de l'Institute of NeuroCognitivism qu'il a co-fondé.

Il travaille en particulier au développement de questionnaires en ligne (stress, RPS, personnalités...) et de méthodes innovantes pour favoriser l'agilité, l'Intelligence Adaptative et la motivation durable en entreprise.



### Jean-Hugues Congia

Après 20 ans d'expérience en conduite de projet et architecture de système d'information au sein d'une société de service, et 3 ans dans un grand groupe d'assurances pour construire sa chaîne d'archivage, avec agilité, Jean-Hugues est devenu entrepreneur :

dans le service informatique, puis dans la communication, en tant que facilitateur de l'émergence et président de l'agence Ars Magna. Il est ensuite revenu aux sources de l'agilité en créant Arcileo qui réalise l'intégration de l'agilité et de l'Approche Neurocognitive et Comportementale à laquelle il s'est formé, car l'agilité est un état d'esprit.



### Agnès Avignon

Experte en Intelligence Adaptative, Agnès adapte les outils ANC à différents contextes, dont elle adore relever les défis : le monde hospitalier ou le monde sportif par exemple. Elle intervient essentiellement dans un contexte collectif.

Une formation d'ingénieur complétée par un riche parcours de développement personnel, ainsi qu'une solide expérience de la gestion de projets informatiques (BDU, EDI...), la conduisent tout naturellement à intervenir sur le dispositif, en particulier le volet ANC de l'Apprentissage et les master classes du Mentoring.

## Vos contacts privilégiés

**Jean-Louis PRATA**

***Institute of NeuroCognitivism***

Innovation Director - R&D

M : +33 (0)6 37 98 73 79

E : [jean-louis.prata@inc-eu.team](mailto:jean-louis.prata@inc-eu.team)

W : [neurocognitivism.com](http://neurocognitivism.com)

**Jean-Hugues CONGIA**

**ARCILEO**

CEO

M : +33 (0)6 17 22 62 11

E : [jhcongia@arcileo.com](mailto:jhcongia@arcileo.com)

W : [arcileo.com](http://arcileo.com)

**Agnès AVIGNON**

Consultante "Libérez votre Intelligence Adaptative"

F : +33 (0)9 77 54 57 28

E : [avignon59@orange.fr](mailto:avignon59@orange.fr)

W : [linkedin.com/in/agnès-avignon-intelligence-adaptative](https://www.linkedin.com/in/agnès-avignon-intelligence-adaptative)